**AREA DIGITALIZZAZIONE, PROCUREMENT E PATRIMONIO**

**RELAZIONE TECNICA**

**OGGETTO: Rinnovo annuale della licenza d'uso a tempo determinato del prodotto software ACS-ENT-BASE Alfresco Content Services Enterprise - (Up to 1,000 Named Users; up to 8 Cores) in scadenza il 18/11/2026 (CIG B8C827A860).**

Nell'ambito del percorso di evoluzione e consolidamento del proprio sistema informativo, l'Agenzia Italiana del Farmaco utilizza, a partire dal 2019, la piattaforma documentale Alfresco, acquisita con determina del Direttore Generale n. 1268/2019. La soluzione è stata introdotta con l'obiettivo di sostenere l'efficienza dell'azione amministrativa, migliorare la qualità e la fruibilità dei servizi e contribuire alla riduzione dei tempi e dei costi operativi. Nel 2026 la piattaforma continua a garantire una gestione integrata delle informazioni e dei documenti correlati ai diversi processi istituzionali, dalla fase di pre-autorizzazione alla vigilanza post-marketing, favorendone il raccordo e l'accessibilità da parte dei sistemi e degli utenti dell'Agenzia, nel rispetto dei profili autorizzativi definiti e indipendentemente dalla collocazione, interna o esterna, delle fonti informative.

Nel tempo, alcune funzionalità del prodotto sono state sostituite da altre soluzioni applicative. Di conseguenza, lo scorso anno la versione Digital Enterprise è stata sostituita dalla licenza annuale ACS-ENT-BASE Alfresco Content Services Enterprise (fino a 1.000 utenti nominativi e 8 core), necessaria a garantire il corretto funzionamento dei sistemi dell'Agenzia e aggiudicata per € 118.067,00, IVA esclusa, per 12 mesi (CIG B8C827A860).

Considerando che tale licenza, a tempo determinato, scadrà il 18 novembre 2026, è necessario provvedere al rinnovo annuale tramite affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett. b), D.lgs. n. 36/2023, mediante indagine di mercato verso i seguenti operatori economici accreditati sul Me.PA. (con l'esclusione del fornitore uscente TAI), nella categoria Licenze software-Mepa Servizi, indicati dal produttore Hyland:

- Florence Consulting Group - P.IVA 06436660481
- CWS - P. IVA 01906190242

- Sourcesense S.p.A. – P.IVA 06404191006
- W-Enterprise s.r.l. – P.IVA 05621610723

Sulla base di quanto comunicato dal produttore Hyland, il prodotto non risulta più presente nel listino, in quanto identificato come SKU (Stock Keeping Unit) *legacy*, disponibile esclusivamente ai fini del rinnovo delle licenze già in uso presso i clienti. In considerazione dell'assenza di un listino pubblico aggiornato, si propone pertanto di determinare l'importo da porre a base d'asta in € 130.000, IVA esclusa, per la durata di 12 mesi, corrispondente all'attuale corrispettivo maggiorato di circa il 10%.

Roma, 10 settembre 2026

Il RUP
(Maurizio Trapanese)




MAURIZIO
TRAPANESE
10.09.2026
15:46:25
GMT+02:00